

Vilkår og betingelser - Danmark Standardleveringsbetingelser

Anvendelsesområde

1. Nærværende betingelser alene gælder og medtages i alle kontrakter mellem Johnson & Johnson Vision Care (en afdeling i Johnson & Johnson AB, Sverige) og aftageren (Køberen) ved salg af Johnson & Johnson Vision Care's produkter (Produkterne). Disse betingelser gælder ubetinget og har forrang for alle andre vilkår og betingelser. Ordre fra Køberen om levering af Produkterne skal ubetinget overholde disse betingelser. Afvigelser eller ændringer af disse Betingelser er ikke bindende for Johnson & Johnson Vision Care, medmindre de er aftalt skriftligt med en direktør hos Johnson & Johnson Vision Care. Johnson & Johnson Vision Care er ikke forpligtet til at acceptere ordre fra Køber.

Kundepolitik

2. Johnson & Johnson Vision Care's kundepolitik er udarbejdet for at fremme patientens sundhed gennem ansvarlig og sikker distribution af Produkterne. ACUVUE[®] produkter vil kun blive solgt i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser.
3. Køber er forpligtet til at anvende Johnson & Johnson Vision Care's varemærker og brands på en måde, der er forenelig med Johnson & Johnson Vision Care's politikker.
4. Køber må ikke komme med urigtige eller vildledende udtalelser om Johnson & Johnson Vision Care, virksomhedens forretningspraksis eller om nogen af virksomhedens Produkter.
5. Køber skal overholde alle mærkelicenser eller anvende begrænsninger, efter hvilke Johnson & Johnson Vision Care kan betinge købet eller modtagelse af Produkterne.
6. En kontokunde med direkte konto skal sørge for, at kontoen hos Johnson & Johnson Vision Care er i god stand.
7. Johnson & Johnson Vision Care forbeholder sig ret til at udføre årlige kontroller af Køber for at få indsigt i overensstemmelse med lovkrav og politikken om diagnostiske linser. Johnson & Johnson Vision Care forbeholder sig ret til at afslutte en Købers konto, hvis den ikke overholder denne Kundepolitik. Afslutning frigør eller eftergiver ikke Købers forpligtelse til at betale alle skyldige beløb på kontoen til Johnson & Johnson Vision Care.

Politik om diagnostiske linser

8. Diagnostiske linser er kun beregnede til prøvning på egnede patienter eller til lejlighedsvis erstatning for en beskadiget eller tabt linse. Køber må ikke (a) sælge diagnostiske linser, (b) erstatte diagnostiske linser med salgare linser eller (c) forære diagnostiske linser væk gratis som produktpromoveringer som erstatning for salg af kontaktlinser til udskiftning.

Bestillinger af diagnostiske linser leveres med den førstkommande bestilling af receptlinser, dog senest onsdag efter bestillingen. Der opkræves ikke ekspeditionsgebyr for levering af diagnostiske linser, medmindre en bestilling foretages som ekspresbestilling.

Johnson & Johnson Vision Care's kundeservice

9. For at forbedre uddannelses- og serviceniveauet over for kunderne kan opkald til og fra Johnson & Johnson Vision Care Kundeservice blive overvåget.

Telefonnummer til kundeservice: (+45) 80 60 12 00

Faxnummer til kundeservice: (+45) 70 10 00 84

E-mailadresse til kundeservice: dksc@visgb.jnj.com

Pris

10. Medmindre andet er aftalt, er prisen på Produkter leveret af Johnson & Johnson Vision Care til Køber den pris, der står i Johnson & Johnson Vision Care's til enhver tid gældende prisliste, der er aktuel på ordredatoen.

Johnson & Johnson Vision Care forbeholder sig ret til at ændre priserne og/eller ændre de til enhver tid gældende betingelser med mindst tredive (30) dages skriftlig varsel til Køber.

Levering

11. Ved bestillinger foretaget offline opkræves et ekspeditionsgebyr på DKK 28 per ordre.
12. Ved bestillinger foretaget online opkræves et ekspeditionsgebyr på DKK 22 per ordre.
13. Der opkræves ikke ekspeditionsgebyr ved ordrer til en værdi af mere end DKK 370 ex. moms, medmindre bestillingen er foretaget som ekspresbestilling.
14. Ved ekspresbestillinger opkræves et ekspresbestillingsgebyr på DKK 150

Direkte levering til patienter

15. Hjemmelevering er den direkte levering af ACUVUE[®]-produkter til kundens valgte adresse. Dette tilbud er på vegne af og under kontrol af optikeren. Optikeren vil ordinere kontaktlinserne og Johnson & Johnson Vision Care vil opfylde forsendelsen. For at kvalificere sig til denne service skal patienten være registreret kunde hos en autoriseret optiker. Optikeren må yde/give håndteringsvejledning og efterfølgende være tilgængelig for rådgivning og have tilstrækkelige faciliteter til at tilbyde dette. Johnson & Johnson Vision Care forbeholder sig retten til at tilbagetrække denne service.

Produktinformationer & korrekt anvendelse

16. Johnson & Johnson Vision Care forsyner Køber med en indlægsseddel, der hører til de bestilte og afsendte Produkter, og som medfølger alle forsendelser. Indlægssedlen indeholder vigtige informationer om korrekt anvendelse af Produkterne samt information om bivirkninger og kontraindikationer. Læs og opbevar denne information til fremtidig brug.

Meddelelse om reklamationer i forbindelse med levering

17. Beskadigede produkter

Reklamationer over Produkter, som er beskadigede under transporten, skal meddeles Johnson & Johnson Vision Care og den pågældende transportør uden ugrundet ophold, efter at skaden er konstateret. Køber skal opbevare beskadigede Produkter i et rimeligt tidsrum, således at Johnson & Johnson Vision Care får mulighed for at kontrollere dem og bekræfte, at de er beskadigede.

18. Manglende levering

Reklamationer over manglende levering skal meddeles Johnson & Johnson Vision Care senest 7 dage efter modtagelsen af Johnson & Johnson Vision Care's pakkeseddel, faktura eller erklæring

alt efter hvilket dokument, der først bliver modtaget af Køber.

19. *Mangelfuld levering*

Reklamationer over mangelfuld levering skal meddeles Johnson & Johnson Vision Care senest 7 dage efter modtagelsen af Produkterne.

20. *Tidsfrister*

Med undtagelse af særlige omstændigheder, hvilket Johnson & Johnson Vision Care alene beslutter, fralægger Johnson & Johnson Vision Care sig ansvaret for erstatningskrav relateret til ovennævnte anliggender, som meddeles efter at den pågældende tidsfrist er udløbet.

Johnson & Johnson Vision Care's returpolitik

21. Produkter købt direkte hos Johnson & Johnson Vision Care kan returneres og krediteres inden for 28 dage efter modtagelse af Produkterne og kan til enhver tid byttes under forudsætning af at:

- Der vedlægges en returgodkendelsesblanket ved returnerede produkter på over 20 æsker
- Alle varer kun returneres i original og ubrudt emballage. Der må ikke være etiketter, mærker eller anden ændring af multipakkernes emballage, og de skal have en resterende holdbarhed på mindst 13 måneder.

Produkter, der bliver returneret til Johnson & Johnson Vision Care til ombytning, kan kun ombyttes inden for den samme produktgruppe. Forsendelses- og portoomkostninger, inklusive forsikring af Produkter sendt til Johnson & Johnson Vision Care, påhviler Køber, medmindre andet er aftalt.

Johnson & Johnson Vision Care fraskriver sig ansvaret for returnerede Produkter, der går tabt under transporten.

Johnson & Johnson Vision Care accepterer ikke returnering af diagnostiske linser og specialfremstillede pakninger.

Returvarer på mere end 20 æsker skal aftales med Kundeservice.

Returvarer accepteres kun til kreditering eller ombytning, hvis Produkterne er kurante ved modtagelsen, som angivet ovenfor (ingen manuelle kreditering), og hvis de returneres i den æske, Produkterne blev modtaget i (Johnson & Johnson Vision Care-emballage). Johnson & Johnson forbeholder sig ret til at tilintetgøre eller disponere over alle returvarer, der ikke opfylder ovenstående kriterier, herunder produkter, der ikke er fra Johnson & Johnson Vision Care. Ved returneringer af Produkter skal Køber give Johnson & Johnson Vision Care en opdateret adresse og/eller nummer til kundeservice.

Afviste leverancer

22. Johnson & Johnson Vision Care forbeholder sig ret til at debitere Køber for transport, opbevaring og andre rimeligt afholdte omkostninger, hvis Køber af en eller anden årsag ikke uden ugrundet ophold straks kan acceptere Produkterne, der er tilbudt leveret.

Konti og betalinger

23. Konti viser nettobeløb eksklusive moms og andre skatter og afgifter og med en betalingsfrist for det samlede beløb på den 30. dag i måneden fra Johnson & Johnson Vision Care's fakturadato, uanset om ejendomsretten til produkterne ikke er overgået. Hvis betalingen ikke erlægges kontant, anses betaling kun som effektueret ved modtagelse af beløbet i Johnson & Johnson Vision Care's bank. Betalingsfristen er af afgørende betydning. Ordre og forsendelser bliver tilbageholdt, når betalingsbetingelserne ikke overholdes. Overtrædelse af Johnson & Johnson Vision Care's betalingsbetingelser kan medføre, at kreditmuligheder bliver annulleret, og at Johnson & Johnson Vision Care pålægger renter i henhold til den svenske rentelov (Räntelagen) (1975:635). Kreditoplysninger: I overensstemmelse med den svenske lov om beskyttelse af persondata (Personuppgiftslagen) (1998:100) og den svenske lov om kreditoplysninger (Kreditoplysningslagen) (1973:1173) kontrollerer Johnson & Johnson Vision Care kreditoplysningerne hos det svenske Upplysningscentralen UC AB eller et andet kreditoplysningsbureau. Johnson & Johnson Vision Care kan også rette forespørgsler om direktørerne ved henvendelse til et kreditoplysningsbureau.

Johnson & Johnson Vision Care overvåger og registrerer informationer om salgsresultater, og sådanne registreringer stilles til rådighed for kreditoplysningsbureauerne.

Beskyttelse af persondata

24. Køber accepterer, at informationer som firmamæssige kontaktdetaljer, leveringsdetaljer, fakturaoplysninger, osv. må indsamles og anvendes af Johnson & Johnson Vision Care eller virksomhedens søsterselskaber. Køber skal informere og fremskaffe skriftligt godkendelse fra patienterne af, at nogle af deres personlige data (f.eks. navn, adresse, niveau på øjenkorrektion, type af kontaktlinse) bliver sendt til og behandlet af Johnson & Johnson Vision Care eller virksomhedens søsterselskaber i forbindelse med forsendelse, besvarelse af forespørgsler og alle andre relaterede formål samt for at udarbejde analyser af salgs- og indkøbstendenser på en samlet og anonym måde. Disse data kan også blive gemt på servere uden for EU, hvor beskyttelsesniveauet ikke svarer til niveauet i EU, men hvor Johnson & Johnson Vision Care sørger for passende sikkerhed for patientdata. Køber sørger for, at patientdata bliver indsamlet i fuldstændig overensstemmelse med al gældende lovgivning og alle regulativer, der vedrører beskyttelse af personlige data.

Ejendomsret til Produkterne

25. Indtil det tidspunkt, hvor Køber har betalt alle forfaldne beløb til Johnson & Johnson Vision Care for hvert parti af Produkter, som er bestilt løbende af Køber under alle kontrakter, underlagt disse betingelser, forbliver ejendomsretten til de leverede Produkter hos Johnson & Johnson Vision Care. Køber skal opbevare Produkterne adskilt fra sine egne produkter eller produkter, der hidrører fra andre personer, så de til enhver tid kan identificeres som Johnson & Johnson Vision Care's ejendom. Indtil ejendomsretten til Produkterne overgår, opbevarer Køber alle Produkter, der tilhører Johnson

& Johnson Vision Care, på et sikkert lager og overdrager eller sælger ikke på noget tidspunkt Produkterne til tredjemand eller aftaler andre lignende retlige ændringer i Produkternes status. Køber er forpligtet til at give adgang til alle lokaler, hvor de ubetalte produkter bliver opbevaret, således at Johnson & Johnson Vision Care eller virksomhedens repræsentant kan vurdere, om Købers forpligtelse på dette punkt er blevet opfyldt.

26. Uanset om ejendomsretten ikke er overgået til Køber, har Johnson & Johnson Vision Care ret til at anlægge sag for at få godtgjort prisen for alle Produkter, så snart betalingsfristen for disse Produkter er overskredet. Johnson & Johnson Vision Care har også ret til uden ugrundet ophold at overtage ejendomsretten til Produkterne, for hvilke virksomheden har bevaret ejendomsretten, og til at sælge dem videre. Køber giver Johnson & Johnson Vision Care og virksomhedens medarbejdere og/eller agenter en uigenkaldelig ret og licens til at få adgang til alle lokaler hos Køber eller en tredjepart, hvor Produkterne opbevares i den normale arbejdstid, for at inspicere og/eller sætte sig i besiddelse af disse.

Garanti

27. Johnson & Johnson Vision Care's garantiforpligtelser for Produkterne er beskrevet separat i produktdokumentationen, udgivet af Johnson & Johnson Vision Care, for specifikke produkter, herunder foldere og patientvejledninger. Køber bekræfter entydigt at have modtaget alle relevante produktinformationer og at have accepteret garantireglerne til fulde.

Ansvarsfraskrivelse

28. Medmindre det er specifikt angivet på Produkternes emballage, skal alle Produkter leveret af Johnson & Johnson Vision Care opbevares af Køber et velegnet, køligt, støvfrit og tørt sted, og Johnson & Johnson Vision Care fraskriver sig ansvaret for alle mangler ved Produkterne, der er forårsaget af unormale eller uegnede opbevaringsbetingelser.
29. Johnson & Johnson Vision Care hæfter ikke for tab eller beskadigelse forvoldt af Køber, som skyldes fejl i Produkterne forårsaget af almindelig slitage, brand eller ulykke, eller for Købers overlagte beskadigelse, misbrug eller forsømmelse af Produkterne, eller forårsaget af uautoriseret tilpasning, ændringer eller reparation af Produkterne, udført af Køber eller en tredjepart, eller for Købers undladelse af at anvende Produkterne i henhold til deres beregnede formål eller efter instruktionerne fra Johnson & Johnson Vision Care. Udtrykkelige garantier, givet af Johnson & Johnson Vision Care, erstatter alle betingelser, der er underforstået i relation til Produkterne efter retsregler, almindelig lovgivning eller på anden måde, hvilke betingelser hermed udelukkes. Johnson & Johnson Vision Care fraskriver sig ansvaret for alle indirekte tab eller følgetab, Køber måtte lide, uanset hvordan de er forvoldt (med undtagelse af, at intet i disse betingelser skal forstås som at det fritager Johnson & Johnson Vision Care's for ansvar for død eller personskade, opstået som følge af virksomhedens forsømmelighed).

Force Majeure

30. Johnson & Johnson Vision Care er ansvarsfri over for Køber for tab eller skader, som Køber måtte lide på grund af manglende eller forsinket opfyldelse af Johnson Vision Care's forpligtelser i denne aftale, hvis en sådan forsinkelse eller mangel skyldes omstændigheder uden for Johnson & Johnson Vision Care's rimelige kontrol (herunder, men ikke begrænset til force majeure, krig, væbnet konflikt, optøjer, strejke, der involverer medarbejdere hos Johnson & Johnson Vision Care eller tredjemand, manglende leverancer fra Johnson & Johnson Vision Care's leverandører eller underleverandører eller regeringsindgreb eller indgreb fra offentlige myndigheder).

Afkald

31. Selvom Johnson & Johnson Vision Care har givet en hvilken som helst form for afkald (udtrykkeligt eller underforstået ved manglende eller forsinket opfyldelse) på nogen af sine rettigheder under en hvilken som helst kontrakt, som er underlagt disse betingelser, kan dette ikke forringe virksomhedens ret til at håndhæve sådanne rettigheder i fremtiden. Ingen forsinkelse eller undladelse fra Johnson & Johnson Vision Care's side i noget specifikt tilfælde under udøvelsen af en rettighed under nogen som helst kontrakt, som er underlagt disse betingelser, kan bliver fortolket som et afkald på sådanne rettigheder. Ej heller forhindrer det Johnson & Johnson Vision Care i efterfølgende at gøre denne ret gældende i det pågældende tilfælde.

Lovvalg

32. Denne aftale reguleres af og er udarbejdet i henhold til den svenske lovgivning, med undtagelse af aftalens bestemmelser om lovkonflikt. Enhver tvistighed mellem parterne skal afgøres efter svensk ret ved indbringelse ved voldgift, efter den svenske voldgiftsret (1999:116). Voldgiftsretten skal nedsættes med tre (3) medlemmer, hvoraf parterne hver udpeger en, der efterfølgende vælger en formand. Økonomiske krav, der opstår i forbindelse med denne aftale, der ikke overstiger SEK hundredetusind (100.000), skal afgøres ved almindelige retssager i Bytten i Stockholm som primær domstol.

En division i Johnson & Johnson AB
Registreret kontor: Staffans väg 2, 191 84 Sollentuna, Sverige
Registreringsnummer 556063-2514

ACUVUE® er et registreret varemærke tilhørende Johnson & Johnson Denmark, Filial af Johnson & Johnson AB. © JVC 2010