

STANDARDFORMULAR TIL RETURVARER

Returadresse: Johnson & Johnson, Bregnerødvej 133, 3460 Birkerød

Godkendelsesnr.:

Kun gældende når returneringen er mere end 28 dage gammel eller når der returneres mere end 20 æsker.

Kundenr.:
Kundenavn:
Kundeadresse:

J&J accepterer kun returvarer

- inden for en returret på 28 dage fra kundens modtagelse af varerne
- købt direkte hos Johnson & Johnson
- med mere end 13 måneders tilbageværende holdbarhed
- i perfekt stand, dvs. ubeskadiget, uåbnede samt uden stød og mærker

J&J accepterer ikke returvarer

- i form af diagnostiske linser og gratisprodukter
- i uoriginal emballage
- 30-pak taget ud fra 90 pakker
- maste kartoner
- kartoner som er skrevet på

Leveringsbetingelser:

- brug original J&J-emballage til returvarerne (helst J&J-kasser)
- brug ikke forede kuverter, da kontaktlinseæskerne kan blive beskadiget

Venligst afkryds årsag til returnering.

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 102 - Æske(r) beskadiget. | <input type="checkbox"/> |
| 103 - Forkert antal æsker. | <input type="checkbox"/> |
| A02 - Dobbelt bestilling. | <input type="checkbox"/> |
| A03 - Forkert styrke/produkt bestilt. | <input type="checkbox"/> |
| A04 - Kunde afbestilling. | <input type="checkbox"/> |
| A05 - Forkert styrke/produkt afsendt. | <input type="checkbox"/> |
| A06 - Ombytning af lager-linser | <input type="checkbox"/> |
| E13 - RX afsendt istedet for DX. | <input type="checkbox"/> |
| E22 - Medicinsk klage/problem. | <input type="checkbox"/> |
| E43 - Kvalitet klage/Problem. | <input type="checkbox"/> |

En returvarebehandling tager ca. 14 dage

	Produkt	Pakker
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
I ALT		

HVIS DER RETURNERES PRODUKTER TIL JOHNSON & JOHNSON, DER IKKE STÅR ANFØRT PÅ LISTEN, VIL DE IKKE BLIVE KREDITERET, MEN DESTRUERES ELLER BORTSKAFFES.