

VILKÅR OG BETINGELSER DANMARK

Johnson & Johnson VISION

Bestillingsprocedure

Kontakt kundeservice på: +45 8060 1200 og:

- **Tast 1:** For at afgive en ordre eller tale om returnering af en ordre, eller
- **Tast 2:** For at tale med kundeservice teamet
- **Tast 3:** Hvis du har spørgsmål om produktkvaliteten eller kliniske og tekniske forespørgsler, skal du være opmærksom på, at dette opkald foregår på engelsk
- **Tast 4:** Hvis du har spørgsmål om fakturering

Du kan også kontakte vores finansielle serviceteams direkte på:



+45 3848 7536



CCVCNORDICS@ITS.JNJ.COM



WWW.JNJVISIONCARE.DK

Online: www.order.acuvue.dk eller www.jnjvisioncare.dk

Log ind og angiv din ordre døgnet rundt, alle ugens dage.

Opkald til og fra vores kundeservice kan blive optaget med henblik på undervisning og kvalitetssikring.

Levering

Alle ordrer samles hver dag kl. 18.00.

Alle omsætningsordrer sendes med kurer og leveres inden for 3-5 arbejdsdage (såfremt varerne er på lager og der er kreditgodkendelse). Der er intet mindstebeløb for ordrer.

Alle omsætningsleverancer på 370 kr. eller derover har omkostningsfri levering.

Omsætningsleverancer på under 370 kr. koster et lille gebyr på 28 kr., hvis der bestilles via telefon/e-mail, og 22 kr., hvis der bestilles via nettet/EDI.

Bestillinger af diagnosticeringslinser vil enten:

- Afvente og blive sendt med kurer sammen med omsætningsordrer, eller
- Når der ikke er afgivet omsætningsordrer i samme uge, vil diagnosticeringsordrer blive sendt med kurer om onsdagen, og der vil ikke blive opkrævet leveringsgebyr.

Ordre som leveres direkte til patienten (ACUVUE® Home Delivery) bliver sendt med vores valgte leveringsmetode, og der opkræves et gebyr på 29 kr.

Hvis kunden beder om særlige eller hastende forsendelser (til omsætnings- eller diagnosticeringsordrer), opkræves der et yderligere leveringsgebyr på 150 kr.

Returnering

Linser, som købes direkte fra Johnson & Johnson Vision, kan refunderes mod det betalte beløb under følgende forudsætninger:



De modtages i deres originale, uåbnede emballage



De er fri for klistermærker, skrammer eller nogen form for ændringer af emballagen



Den resterende holdbarhed er mindst 13 måneder



Det sker inden for 90 dage efter varemottagelsen



Returneringer af mere end 50 æsker skal godkendes af en repræsentant for Johnson & Johnson Vision.

Angiv årsagen til returneringen på fragtdokumenterne eller via vores returneringsformular, som kan fås online eller hos en repræsentant for Johnson & Johnson Vision.

Virksomheden vil ikke acceptere returneringer af diagnosticeringslinser eller specialpakker, som er fremstillet på bestilling. Du kan finde flere oplysninger om vores returneringspolitik under Vilkår og betingelser.

Privatlivspolitik

Følgende giver et overblik over privatlivspolitikkerne hos Johnson & Johnson Vision.

Johnson & Johnson Vision Care Ireland Unlimited Company (UC) ("J&J") skal indsamle dine personlige oplysninger, så J&J og vores associerede selskaber kan bruge sådanne oplysninger til at administrere vores forhold til dig i henhold til denne aftale. Dette vil omfatte kontaktoplysningerne for din virksomhed, leveringsoplysninger og faktureringsoplysninger. Når det er påkrævet, at vi behandler personlige oplysninger, som omhandler dine forbrugere, vil vi indgå en separat hjemmelieferingsaftale.

Du kan finde en liste over J&J's associerede selskaber på <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm> (klik på linket til Form 10K, Exhibit 21, under "SEC Filings"). J&J kan videregive dine personlige oplysninger til tredjepartsudbydere af tjenester, såsom teknologi- og it-organisationer. Hvis du ikke leverer de ønskede personlige oplysninger, kan J&J ikke udføre vores forpligtelser i henhold til denne aftale.

J&J's brug og videreformidling af personlige oplysninger kan involvere en overførsel til andre jurisdiktioner, herunder USA, som kan have andre regler for databeskyttelse end dem, som gælder i dit land. Der er truffet kontraktmæssige og på anden vis relevante foranstaltninger for at beskytte personlige oplysninger, når de overføres. Du kan anmode om en kopi af disse foranstaltninger ved at kontakte J&J's ansvarshavende Data Protection Officer for dit land på emeaprivacy@its.jnj.com.

J&J vil opbevare dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt eller tilladt i henhold til de formål, som de blev indsamlet til, baseret på:

- i. Det tidsrum, hvori J&J har et løbende forhold til dig.
- ii. Om J&J er underlagt en juridisk forpligtelse, og
- iii. Om opbevaringen af oplysningerne er hensigtsmæssige i forhold til J&J's juridiske position.

Adgang til dine oplysninger

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gennemgå de personlige oplysninger, som vi har indsamlet, og/eller anmode om rettelse, sletning, blokering, dataportabilitet eller begrænsning af vores brug af sådanne oplysninger, kan du kontakte J&J på RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com.

Du kan sende en klage via en databeskyttelsesmyndighed for dit land eller område.

Kontaktoplysninger til sådanne myndigheder findes på http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Vilkår og betingelser

1 Definitioner



“Virksomhed”
betyder Johnson & Johnson Vision Care Ireland Unlimited Company (UC)



“Kontrakt”
betyder aftalen, som er accepteret af virksomheden og indbefatter disse vilkår



“Kunde”
betyder virksomheden, firmaet eller organisationen, hvis bestilling af varer accepteres af virksomheden



“Varer”
betyder de varer, som virksomheden accepterer at levere i henhold til disse betingelser og som er identificeret i ordren



“Ordre”
betyder den købsordre, som kunden har afgivet for varerne

-
- 1.1** Enhver reference til en lov er en reference til denne som værende i kraft på indværende tidspunkt. Der tages højde for enhver ændring, udvidelse, anvendelse eller genindførelse, og der inkluderes alle underordnede lovgivninger, som er i kraft på indværende tidspunkt.
- 1.2** Når en betingelse indeholder en liste af elementer efter ordet "inklusive" eller "herunder", skal en sådan liste ikke betragtes som en fuldstændig liste.

2 Lovgivningmæssige rammer

- 2.1** Kunden skal i de relevante jurisdiktioner overholde alle gældende love og forskrifter, som omhandler salget af kontaktlinser, herunder enhver relevant receptpolitik. I Danmark omfatter dette Autorisationsloven for sundhedspersoner og sundhedsfaglig virksomhed, særligt kapitel 23 om optikere, kontaktlinseoptikere og optometriste (afsnit 67-69). Kunden erklærer sig enig i, at vedkommende ikke sælger varerne til forbrugerne i nogen jurisdiktion, medmindre kunden først har sikret sig, at alle gældende love overholdes, herunder, hvor det er påkrævet, at salget vil blive

effektueret af eller foretaget under opsyn af en autoriseret optometrist, en kontaktlinseoptometrist, en optiker med autorisation til at udføre arbejde som kontaktlinseoptometrist eller en øjenlæge.

2.2 Kunden erklærer sig enig i, at vedkommende i henhold til gældende love og forskrifter ikke vil sælge varerne til forbrugere i Danmark uden en gyldig autorisation, som er udstedt af Styrelsen for Patientsikkerhed, eller en recept fra en autoriseret øjenlæge (ej heller i nogen anden jurisdiktion, hvor der er et tilsvarende krav). Kunden accepterer, at vedkommende skal have et system på plads, som kan kontrollere gyldigheden af sådanne autorisationer eller recepter, samt deres overholdelse af gældende lovgivning, og som kan tjekke, at salg til forbrugere effektueres af eller foretages under opsyn af en autoriseret optometrist, en kontaktlinseoptometrist, en optiker med autorisation til at udføre arbejde som kontaktlinseoptometrist eller en øjenlæge.

2.3 Virksomheden reserverer alle rettigheder til at annullere enhver kontrakt og/eller nægte at acceptere flere ordrer, hvis den har rimelig grund til mistanke om, at kunden overtræder klausul 2.1 eller 2.2 herover.

2.4 Uden at påvirke nogen anden rettighed eller retsmidler, som virksomheden måtte have, er virksomheden berettiget til at annullere enhver eller alle kontrakter, hvis kunden:

- Overtræder disse vilkår i væsentlig grad, eller
- Overtræder klausul 14 (anti-korruption)

Hvis virksomheden annullerer en kontrakt af nogen art under denne klausul, gælder det, uden at påvirke nogen anden rettighed eller retsmidler, som virksomheden måtte have, at alle ubetalte beløb med det samme forfalder til betaling, og virksomheden vil have retten til at gå ind i alle lokaliteter, som ejes, benyttes eller kontrolleres af kunden, hvori varerne opbevares, med henblik på at overtage alle varer, som tilhører virksomheden.

3 Inkorporering af betingelser

3.1 Med forbehold for enhver specifik skriftlig aftale mellem parterne eller meddelelse fra virksomheden om priser på varerne, vil disse betingelser gælde for kontrakten og tilsidesætte alle andre vilkår og betingelser, herunder alle vilkår og betingelser, som kunden kan hævde som gældende for enhver ordre (herunder ordren), ordrebekræftelse eller lignende dokument eller i enhver korrespondance.

3.2 Ingen variation af disse betingelser vil være bindende, medmindre dette aftales på skrift af en autoriseret repræsentant for virksomheden.

3.3 Med forbehold for enhver specifik skriftlig aftale mellem parterne eller meddelelse fra virksomheden om priser på varerne, udgør kontrakten den samlede enighed mellem virksomheden og kunden omkring varerne, og den erstatter alle tidligere aftaler og enigheder mellem parterne. Kunden anerkender, at vedkommende ikke har forladt sig på

nogen mundtlig eller skriftlig erklæring fra virksomheden, dens medarbejdere eller agenter til kunden, som ikke er udtrykkeligt medtaget i kontrakten.

4 Bestilling

- 4.1 Hver ordre (som afgives via telefon, e-mail eller elektroniske bestillingssystemer) vil blive betragtet som et tilbud fra kunden om at købe varerne i henhold til disse vilkår. Virksomheden kan helt efter eget skøn nægte at acceptere enhver ordre.
- 4.2 Kunden har ansvaret over for virksomheden for at sikre sig, at vilkårene for en given ordre er nøjagtige (herunder beskrivelsen af de bestilte varer).

Diagnosticeringslinser og omkostningsfrie varer

- 4.3 For at undgå tvivl gælder det, at når virksomheden leverer diagnosticeringslinser til kunden uden omkostninger, vil disse vilkår gælde for leverancen af sådanne diagnosticeringslinser i den relevante udstrækning.
- 4.4 Kunden må kun bruge diagnosticeringslinserne til prøvetilpasning på kunderne eller til lejlighedsvis erstatninger af ødelagte eller mistede linser. Kunden skal sikre sig, at alle diagnosticeringslinser er tydeligt markeret som sådanne. Kunden må ikke sælge diagnosticeringslinser eller bruge diagnosticeringslinser som erstatningsvarer for varer, som er købt af tredjeparter, herunder forbrugere.
- 4.5 Virksomheden skal aktivt overvåge brugen af diagnosticeringslinser og mængden, som kunden bestiller, og den forbeholder sig retten til midlertidigt eller permanent at tilbageholde leveringen af diagnosticeringslinser efter eget skøn.

5 Pris og betaling

- 5.1 Med forbehold for betingelse 5.5, og medmindre andet er aftalt på skrift af virksomheden, vil prisen på varerne være den pris, der er angivet på virksomhedens relevante prisliste, som er givet til kunden og er aktuel på datoen for virksomhedens accept af ordren. Med forbehold for betingelse 5.5 kan enhver pris blive ændret af virksomheden fra tid til anden med mindst 30 dages forudgående varsel til kunden. Eventuelle priser på tjenester kan ændres af virksomheden med mindst 90 dages varsel til Kunden.

- 5.2** Standardleveringen skal foregå i overensstemmelse med betingelse 7.1 Hvis kunden kræver levering inden for en alternativ tidsperiode, skal kunden kontakte virksomhedens kundeserviceteam for at aftale en alternativ tidsperiode, og kunden vil blive opkrævet et yderligere gebyr. Alle leveringstider forudsætter, at varerne er på lager, når virksomheden accepterer ordren.
- 5.3** Prisen er eksklusiv moms og alle andre relevante skatter og afgifter, som kunden har ansvar for at betale til virksomheden.
- 5.4** Virksomheden forbeholder sig, udelukkende efter eget skøn, retten til at opkræve betaling fra kunden for omkostninger for emballage, levering og forsikring i forbindelse med enhver ordre, ud over prisen på varerne.
Virksomheden forbeholder sig retten til at opkræve et beskedent ekstra leveringsgebyr for mindre bestillinger eller bestillinger af diagnosticeringslinser.
- 5.5** Virksomheden forbeholder sig retten til at give kunden varsel om prisstigninger på varerne på ethvert tidspunkt inden levering, som skal dække stigende omkostninger for virksomheden på grund af årsager, som virksomheden ikke har rimelig kontrol over.
- 5.6** Kunden skal betale varerne inden for 30 dage efter afslutningen af den måned, hvori virksomhedens faktura udstedes ("forfaldsdatoen"). Hvis der betales på andre måder end kontant betaling, vil betalingen først betragtes som gennemført, når de godkendte midler modtages. Betalingstidspunktet for faktura er af afgørende betydning.
- 5.7** Hvis kunden ikke formår at foretage betaling inden forfaldsdatoen, har virksomheden ret til at opkræve renter fra kunden (både inden og efter afgørelsen) for det ubetalte beløb, i henhold til den danske rentelov.
- 5.8** Kunden er ikke under nogen omstændigheder eller af nogen som helst grund berettiget til at trække noget beløb fra eller tilbageholde nogen som helst sum fra prisen som modregning eller af andre årsager.
- 5.9** Alle betalinger, som skal betales til virksomheden i henhold til kontrakten, forfalder øjeblikkeligt, uanset nogen anden bestemmelse.

6 Varerne

- 6.1** Mængden og beskrivelsen af varerne skal fremgå af ordren.
- 6.2** Varerne skal leveres i henhold til beskrivelsen i ordren. Virksomheden kan fra tid til anden foretage ændringer af varernes specifikationer, som er nødvendige for at overholde relevante sikkerhedsmæssige eller lovpligtige krav eller som ikke påvirker varernes kvalitet eller egnethed til deres respektive formål i væsentlig grad. Varernes specifikationer og design (herunder ophavsrettigheder, designrettigheder og andre immaterielle rettigheder heri) forbliver virksomhedens ejendom.

- 6.3** Kunden påtager sig ikke at bruge nogen af de varemærker eller handelsbetegnelser, som virksomheden bruger til varerne, samt ikke at gøre eller tillade, at der gøres noget, som kan skade eller forringe goodwill eller omdømme for sådanne varemærker eller handelsbetegnelser.
- 6.4** Alle diagnosticeringslinser skal tydeligt markeres som sådanne, og kunden må ikke sælge diagnosticeringslinser eller bruge diagnosticeringslinser som erstatningsvarer for varer, som er købt af tredjeparter, herunder enhver af kundens kunder.

7 Levering

- 7.1** Med forbehold for betingelse 5.2 og 7.2 vil leveringen af varerne (bortset fra ordrer, som udelukkende indeholder diagnosticeringsprodukter) foregå til den leveringsadresse, som er angivet i ordenen, normalt inden for syv (7) arbejdsdage efter datoen, hvor virksomheden har accepteret ordren.
- 7.2** Virksomheden forbeholder sig retten til at tilbageholde levering af samtlige varer, hvis et skyldigt beløb til virksomheden er forfaldent i henhold til enhver kontrakt med kunden, eller hvis virksomheden med rimelighed mener, at kundens økonomiske status er forringet af nogen anden årsag.
- 7.3** Leveringstiden er ikke af afgørende betydning, og med forbehold for betingelse 9.6 vil virksomheden ikke hæfte for tab eller skader af nogen art som følge af virksomhedens manglende evne til at levere varerne (helt eller delvist) hurtigt eller i det hele taget.
- 7.4** Virksomheden må levere varerne i separate dele eller kombinere leverancerne, som det passer den. Hver separat del skal faktureres og betales i overensstemmelse med bestemmelserne i kontrakten. Hver separat del skal have en separat kontrakt, og ingen annullering eller afslutning af nogen kontrakt, som er relateret til en separat del, vil give kunden ret til at forkaste eller annullere nogen anden kontrakt eller separat del.
- 7.5** Kunden skal modtage leveringen af varerne med det samme, når de udbydes til levering (dette omfatter også underskrift af den relevante følgeseddel). Hvis kunden af nogen årsag ikke modtager en sådan levering af varerne eller på anden måde forårsager eller beder om en forsinkelse af leveringen, sker følgende:
- 7.5.1** Varerne vil blive betragtet som leveret
 - 7.5.2** Risikoen for varerne overføres til kunden, og
 - 7.5.3** Virksomheden er berettiget til at opbevare eller arrangere opbevaring af varerne indtil den faktiske levering og til at opkræve rimelige omkostninger for denne type opbevaring (herunder forsikring) fra kunden samt alle yderligere omkostninger, som er forbundet med at levere varerne på en senere dato.
- 7.6** Kunden skal sørge for, at der er passende og sikre faciliteter og procedurer til stede til levering og opbevaring af varerne på kundens lokalitet.

7.7 Kunden skal med det samme give virksomhedens kundeservice besked, hvis varerne ikke modtages inden for syv dage efter modtagelsen af fakturaen.

Accept af varerne

7.8 Når der er gået syv dage efter leveringen til kunden, betragtes det, med forbehold for betingelse 7.9, som at kunden har accepteret leveringen. Efter accepten har kunden ikke længere ret til at afvise varer, som ikke er i overensstemmelse med vilkårene i kontrakten, og virksomheden vil ikke have noget ansvar af nogen art over for kunden i forbindelse med varerne.

7.9 Med forbehold for betingelse 7.10 gælder det, at kunden skal give virksomhedens kundeserviceteam besked om eventuelle påståede defekter, utilstrækkelige mængder, tab eller manglende overensstemmelse med varebeskrivelser inden for syv dage efter modtagelsen og opbevare de pågældende varer, så virksomheden kan inspicere dem.

Returnering af varerne

7.10 Uanset betingelse 7.8 og 7.9 har kunden returret, og når virksomheden har modtaget sådanne returvarer, skal kunden modtage en tilsvarende kredit for alle varer, som er købt af virksomheden i henhold til enhver kontrakt, i overensstemmelse med følgende betingelser:

7.10.1 Returneringer af mere end 50 kasser kan kun tillades med forudgående godkendelse fra en autoriseret repræsentant for virksomheden.

7.10.2 Alle sådanne returvarer skal returneres i deres originale og uåbnede emballage, og de skal være fri for klistermærker, skrammer eller andre former for ændringer af emballagen. Desuden skal de have en resterende holdbarhed på mindst 13 måneder.

7.10.3 Virksomheden accepterer ikke returnering af diagnosticeringslinser og varepakker, som er fremstillet på bestilling.

7.10.4 Alle omkostninger for returtransport, fragt, forsikring og porto i forbindelse med sådanne returvarer skal betales af kunden, og varerne er, for at undgå tvivl, kundens ansvar, indtil returleverancen accepteres af virksomheden.

7.10.5 Alle returvarer i Danmark skal returneres til:

JOHNSON & JOHNSON, BREGNERØDVEJ
133, 3460 BIRKERØD

Returpolitikken kan ændres af virksomheden med mindst 30 dages forudgående varsel til kunden.

Tilbagekaldelse af varerne

7.11 Hvis virksomheden er nødt til at tilbagekalde varer, skal kunden give virksomheden så mange oplysninger som muligt om, hvor varerne befinder sig, inden for rimelighedens grænser.

8 Titel og risiko

- 8.1** Risikoen for varerne vil påhvile kunden på leveringstidspunktet, medmindre partnerne på skrift er blevet enige om, at varerne skal hentes fra virksomhedens adresse. Hvis dette er tilfældet, påhviler risikoen kunden, når virksomheden giver kunden meddelelse om, at varerne er klar til afhentning.
- 8.2** Ejerskabet af varerne overføres ikke fra virksomheden, indtil:
- 8.2.1** Kunden har betalt den fulde pris, og
 - 8.2.2** Ingen andre beløb er forfaldne fra kunden til virksomheden.
- 8.3** Indtil ejerskabet af varerne overføres til kunden i overensstemmelse med betingelse 8.2, skal kunden:
- 8.3.1** Opbevare varerne på tillidsgrundlag som depositar for virksomheden
 - 8.3.2** Opbevare varerne separat fra andre varer i kundens besiddelse og markere dem tydeligt som virksomhedens eje, samt
 - 8.3.3** Holde varerne i tilfredsstillende stand og holde dem forsikrede for deres fulde værdi på virksomhedens vegne.
- 8.4** Kunden må kun sælge til fuld markedspris eller bruge varerne i kundens virksomheds normale forretningsdrift. Kunden skal agere som hovedpart, når der foretages sådanne salg eller handler. Indtil ejerskabet af varerne passerer fra virksomheden til kunden, vil alle sådanne salg eller handler blive betragtet som et salg eller brug af virksomhedens ejendom fra kundens side, og indtægterne fra salget eller anden handel med varerne, i den fulde udstrækning af varernes værdi, vil blive opbevaret på virksomhedens vegne og må ikke blandes med andre penge eller overføres til nogen bankkonto med overtræk, og de skal altid anses for at være virksomhedens penge.
- 8.5** Virksomheden er berettiget til at inddrive prisen, uanset om ejerskabet af disse varer ikke er overgået fra virksomheden.
- 8.6** Indtil et sådant tidspunkt, hvor ejerskabet af varerne overgår fra virksomheden, gælder det, at hvis kunden:

- 8.6.1** Træder i likvidation eller modtager en ordre om opløsning eller får udpeget en administrator, modtager eller leder til håndtering af kundens aktiver, eller
- 8.6.2** Ikke kan betale i henhold til disse betingelser, skal kunden efter anmodning levere sådanne varer, som stadig eksisterer og ikke er blevet videresolgt, til virksomheden. Hvis kunden ikke formår at gøre dette, har virksomheden ret til at gå ind i alle lokaliteter, som ejes, benyttes eller kontrolleres af kunden, hvori varerne opbevares, og overtage varerne.
- 8.7** Kunden må ikke pantsætte eller på anden måde opkræve noget som sikkerhed for gældsætning for nogen af de varer, som virksomheden ejer. Hvis kunden gør dette, vil alle beløb, som kunden skylder virksomheden, øjeblikkeligt forfalde til betaling.
- 8.8** Hvis kontrakten annulleres, uanset årsagen hertil, vil virksomhedens rettigheder i nærværende betingelse 8 fortsat være i kraft.

9 Garantier og ansvar

- 9.1** Undtagen som udtrykkeligt angivet i kontrakten, er alle garantier, betingelser eller andre vilkår, som er underforståede ved retsregler vedtaget ved lov eller sædvaneret, udelukket i den fulde udstrækning, som loven tillader.
- 9.2** Undtagen som udtrykkeligt angivet i kontrakten, udelukkes alle vilkår, betingelser, garantier og fremstillinger (hvad enten de er underforståede eller eftertrykkelige), som er fremsat af virksomheden, dens tjenestepersonale eller agenter eller på anden vis er relateret til kvaliteten og/eller egnetheden af varerne.
- 9.3** Virksomheden har intet ansvar for skader, der opstår som følge af almindelig slitage, brand eller uheld, forsætlig skade, uagtsomhed, unormale arbejdsforhold, manglende evne til at følge virksomhedens vejledninger eller forkert brug af varerne. Kunden skal videregive virksomhedens brugsanvisninger til varerne til alle købere eller potentielle brugere af varerne.
- 9.4** Kunden skal holde virksomheden skadesløs for alle tab, som virksomheden lider som resultat af ethvert krav, der fremsættes mod virksomheden som resultat af:
 - 9.4.1** Kundens brug af varerne i modstrid med gældende love og regler omkring salg af kontaktlinser og receptpolitikker, og
 - 9.4.2** Krænkelser fra kundens side af alle patenter, ophavsrettigheder eller immaterielle rettigheder, som relaterer til varerne, eller
 - 9.4.3** Ethvert brud på disse vilkår eller betingelser fra kundens side.
- 9.5** Virksomheden har ikke erstatningsansvar over for kunden for alle indirekte skader eller følgeskader (herunder indirekte tab af profit, tab af brugbarhed, produktionstab, forretningstab, tab af forretningsmuligheder, tab af forretningsomsætning og tab af

goodwill), som opstår under eller i forbindelse med kontrakten.

- 9.6** Med forbehold for betingelse 9.8 gælder det, at når der meddeles et gyldigt krav til virksomheden i henhold til disse betingelser, har virksomheden ret til at reparere eller erstatte varerne (eller den pågældende del) eller refundere vareprisen (eller en forholdsmæssig del af prisen) til kunden, udelukkende efter virksomhedens eget skøn, og virksomheden vil ikke have yderligere ansvar over for kunden.
- 9.7** Med forbehold for betingelse 9.8, vil hele virksomhedens ansvar, som opstår under eller i forbindelse med kontrakten på nogen måde, aldrig overstige værdien af de varer, som er leveret under kontrakten.
- 9.8** Intet i nærværende betingelser kan udelukke eller begrænse virksomhedens ansvar for dødsfald eller personskader, som er forårsaget af uagtsomhed, svindel eller svigagtig vildledning fra virksomhedens side eller en hvilken som helst anden sag, hvor det ville være ulovligt for virksomheden at ekskludere eller forsøge at udelukke sit eget ansvar.
- 9.9** Kunden accepterer at overholde alle former for nationale love, regler og faglige adfærdskodekser fuldt ud, især dem, som omhandler salg af kontaktlinser. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, Autorisationsloven for sundhedspersoner og sundhedsfaglig virksomhed, særligt kapitel 23 om optikere, kontaktlinseoptikere og optometriste (samt alle lovpligtige instrumenter i denne lov) og i særdeleshed afsnittene i denne lov (se afsnit 67-69), som kræver, at uautoriserede kontaktlinseoptometriste eller optometriste ikke må foretage salg af kontaktlinser til en forbruger, medmindre denne forbruger har fået en gyldig recept fra en øjenlæge inden et sådant salg. På grund af de særskilte salgsmønstre til onlinekunder og postordrekunder, forbeholder virksomheden sig retten til at tage alle yderligere foranstaltninger, som virksomheden med rimelighed anser for at være nødvendige for at kontrollere, at sådanne kunder overholder alle sådanne lovgivninger, regler og faglige adfærdskodekser.
- 9.10** Virksomheden forbeholder sig retten til at foretage alle fremtidige salg eller vareleverancer til enhver kunde, som virksomheden er sikker på, eller har god grund til at tro, ikke overholder sådanne relevante love, regler eller faglige adfærdskodekser, som nævnt i betingelse 9.9 herover, samt til at melde sådan manglende overholdelse til de relevante lovgivningsmæssige eller faglige instanser.

10 Force majeure

- 10.1** Virksomheden har ikke ansvar for nogen form for manglende evne til at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse betingelser og/eller i relation til varerne, hvis en sådan manglende overholdelse forårsages af en hændelse, som ligger uden for virksomhedens kontrol i en rimelig grad, såsom force majeure, krig, væbnede konflikter, terrorhandlinger, oprør, strejker, faglige kampe (herunder aktioner, som involverer virksomhedens medarbejdere), brand, oversvømmelse, alle naturkatastrofer, alle forsømmelser hos virksomhedens leverandører eller underleverandører, problemer med at finde arbejdskraft

eller materialer samt maskinelle nedbrud.

- 10.2** Hvis en sådan hændelse fortsætter i mere end én måned, kan virksomheden annullere kontrakten uden ansvar.

11 Opgave

- 11.1** Virksomheden kan tildele kontrakten eller enhver del af den til virksomheder, firmaer eller organisationer af enhver art.
- 11.2** Kunden har ikke ret til at tildele kontrakten, eller nogen del af den, uden forudgående skriftligt samtykke fra virksomheden (et sådant samtykke kan ikke tilbageholdes eller forsinkes på en urimelig måde).

12 Eksport

Kunden må ikke levere varer til kunder uden for territoriet. "Territoriet" refererer til Danmark, Det Europæiske Fællesskab, EFTA-landene, Schweiz og alle lande, som har indgået frihandelsaftaler med Det Europæiske Fællesskab.

13 Diverse

- 13.1** Al kommunikation mellem parterne om kontrakten skal foregå på skrift, og den skal enten leveres personligt eller med forudbetalt first class-post eller via fax eller e-mail. De fysiske adresser på de respektive parter tjenester vil være deres registrerede kontorer, primære forretningssteder eller andre adresser, der på det givne tidspunkt måtte være oplyst til den part, som sender meddelelsen, i henhold til denne bestemmelse, og faxnummeret eller e-mailadressen, som skal bruges til tjenesten, der anvender disse medier, skal være et sådant faxnummer eller en sådan e-mailadresse, som på det relevante tidspunkt er oplyst til den part, som sender meddelelsen, i henhold til denne bestemmelse. Hvis der ikke er bevis for tidligere modtagelse, betragtes enhver meddelelse som leveret på behørig vis:

13.1.1 Hvis den sendes med first class-post: to dage efter afsendelsen, eller

13.1.2 Hvis den leveres personligt: når den er afleveret på den relevante adresse, eller

13.1.3 Hvis den sendes via fax eller e-mail: på transmissionstidspunktet.

13.2 Medmindre loven kræver det oplyst fra begge parter, skal parternes medarbejdere og agenter til enhver tid hemmeligholde og aldrig afsløre samtlige oplysninger, materialer og dokumenter, der omhandler den anden part, dens medarbejdere og virksomhed, som de er kommet i besiddelse af i forbindelse med kontrakten. Når kontrakten annulleres på nogen måde, vil parternes forpligtelser i denne betingelse 13.2 forblive i kraft.

13.3 Alle rettigheder eller retsmidler, som virksomheden har i henhold til disse betingelser, er uden forbehold for alle andre rettigheder eller retsmidler, som virksomheden besidder.

13.4 Når kontrakten annulleres, uanset årsag, vil alle forpligtelser, som udtrykkeligt forbliver i kraft, overleve annulleringen af kontrakten sammen med sådanne betingelser for overlevelsen, som er underforståede eller nødvendige for fortolkningen eller håndhævelsen af kontrakten.

13.5 En person, som ikke er en part i kontrakten, vil ikke have nogen rettigheder i henhold til kontrakterne til at håndhæve vilkår af nogen art i en sådan kontrakt.

13.6 Hvis en bestemmelse i kontrakten anses for at være helt eller delvist ulovlig, ugyldig, omstødelig, uhåndhævelig eller urimelig, vil den, i ulovlighedens, ugyldighedens, omstødelighedens, uhåndhævelighedens eller urimelighedens omfang, blive anset for at kunne ophæves, og de resterende bestemmelser i kontrakten og resten af bestemmelsen vil fortsat være i kraft og gældende.

13.7 Ingen dispensation eller overbærenhed fra virksomheden (hverken udtrykkelig eller underforstået) omkring håndhævelsen af dennes rettigheder i henhold til disse betingelser vil påvirke virksomhedens ret til at håndhæve rettighederne fremover.

13.8 Disse betingelser er underlagt den danske lovgivning. Alle tvister, som opstår i forbindelse med disse rettigheder eller kontrakten, er underlagt de danske domstoles enekompetence.

14 Antikorruption

14.1 Kunden påtager sig, at hverken kunden eller dennes medarbejdere, agenter eller repræsentanter vil:

- Deltage i nogen aktivitet, praksis eller opførsel, som ville udgøre en overtrædelse af den danske straffelov, herunder, men ikke begrænset til, paragraf 122 (beskyttelse mod bestikkelse), eller
- Overtræde nogen lov mod bestikkelse, svindel, returkommission eller anden antikorrupsionslovgivning i nogen jurisdiktion, herunder, med henblik på at undgå tvivl, US Foreign Corrupt Practices Act.

15 Rettigheder til ophævelse

15.1 Uden at påvirke nogen anden rettighed eller retsmidler, som virksomheden måtte have, er virksomheden berettiget til at annullere enhver kontrakt, hvis kunden:

- Overtræder disse vilkår i væsentlig grad, eller
- Overtræder klausul 14.1.

Hvis virksomheden annullerer en kontrakt af nogen art under denne klausul, gælder det, uden at påvirke nogen anden rettighed eller retsmidler, som virksomheden måtte have, at alle ubetalte beløb med det samme forfalder til betaling, og virksomheden vil have retten til at gå ind i alle lokaliteter, som ejes, benyttes eller kontrolleres af kunden, hvori varerne opbevares, med henblik på at overtage alle varer, som tilhører virksomheden.